

GUIA PRÁTICO

Como baixar e usar o aplicativo Meu Alelo

Passo 1 - Baixar o aplicativo

1. Abra a loja de aplicativos do seu celular:

Android



iPhone IOS



2. Na barra de pesquisa, digite "Meu Alelo".



Meu Alelo

3. Clique em Instalar (ou Obter) e aguarde o término do download.

Passo 2: Fazer o Primeiro Acesso e Cadastro

1. Abra o aplicativo



Meu Alelo

2. Na tela inicial, toque em "Cadastrar" (ou "Primeiro Acesso").



3. Preencha seus dados pessoais solicitados. Depois clique em “Continuar”.

The image shows two sequential screenshots of the 'Cadastro' (Registration) screen in the Alelo app. The left screenshot displays the 'Dados pessoais' (Personal Data) section, which includes fields for 'Nome' (Name), 'Sobrenome' (Surname), 'CPF' (CPF), 'Nascimento' (Birthdate), 'Gênero' (Gender) with radio buttons for 'Feminino' and 'Masculino', 'Telefone' (Phone), and 'E-mail'. The right screenshot displays the 'Acesso' (Access) section, which includes fields for 'E-mail', 'Confirmação de E-mail', 'Senha' (Password) with a hint '(somente letras e números) utilize de 6 a 10 caracteres' and an 'exibir' (show) link, and 'Confirmação de senha' (Confirm password) with another 'exibir' link. Below these fields is a checkbox for 'Desejo receber mensagens sobre promoções, descontos e benefícios por SMS ou e-mail.' and a checked checkbox for 'Li e estou de acordo com os Termos de uso e a Política de privacidade Alelo.' A red arrow points to the 'Continuar' (Continue) button at the bottom of the right screenshot.

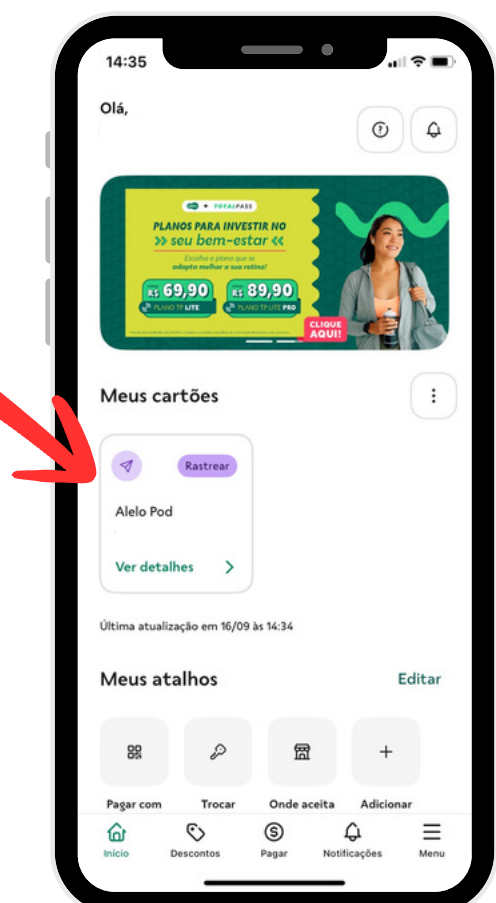
Observação:

- a) Crie uma senha de acesso de 6 a 10 dígitos (guarde-a em local seguro, pois ela será usada para entrar no app);
- b) Você receberá um código de verificação por SMS ou E-mail. Digite o código no aplicativo para validar seu cadastro.

Passo 3: Visualizar e Desbloquear o Cartão físico

Como a sua conta é vinculada ao seu CPF, o seu cartão já estará visível na tela inicial do aplicativo assim que você fizer o login.

1. Localize seu cartão: Na tela principal, deslize para visualizar seu cartão Alimentação.



2. Desbloqueio (somente após o recebimento do cartão físico):

- Toque sobre o cartão exibido na tela;
- Selecione a opção "Desbloquear Cartão";
- Insira a data de validade e o código de segurança (CVV - 3 dígitos no verso do cartão físico);
- Defina sua senha de 4 dígitos (essa será a senha usada para autorizar compras na maquininha).

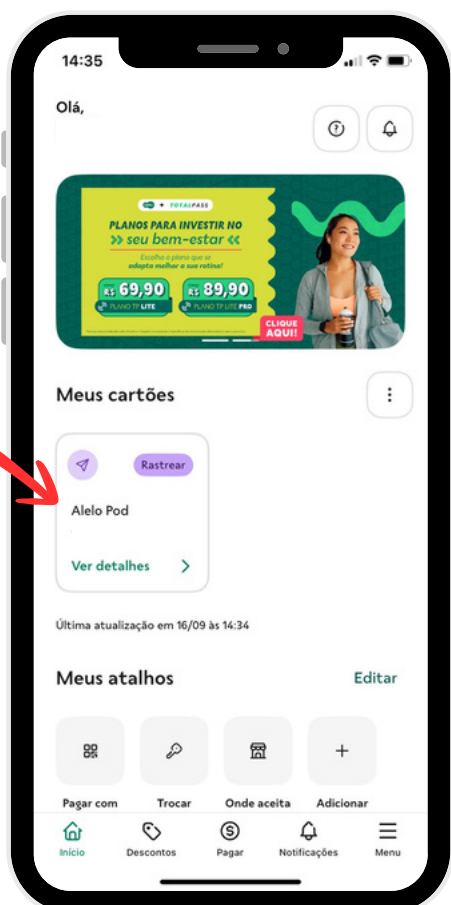
Passo 4: Habilitar o Cartão Virtual na Carteira Digital (Pagamento por Aproximação)



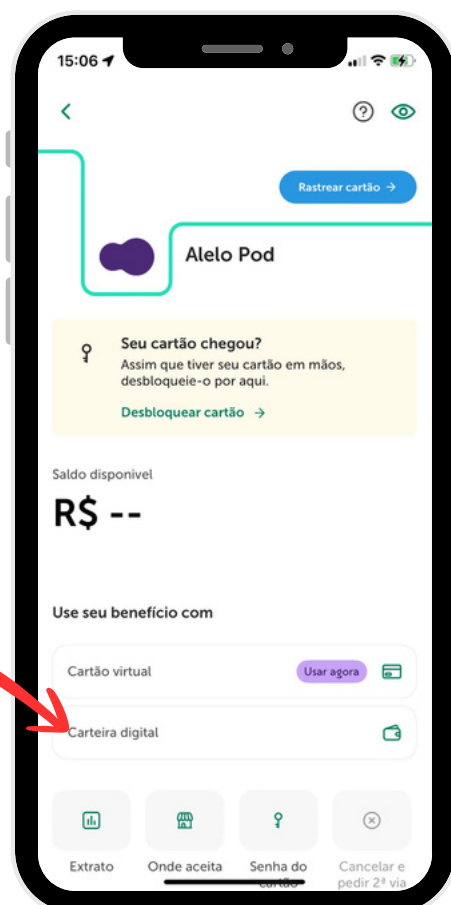
Você **NÃO** precisa esperar o cartão físico chegar ou estar com ele em mãos para fazer compras!

É possível adicionar o cartão virtual à sua carteira digital (Google Carteira, Apple Wallet ou Samsung Pay) e pagar usando a aproximação do celular.

1. Acesse a tela do seu cartão e toque em "Cartão Virtual" ou "Adicionar à Carteira Digital".

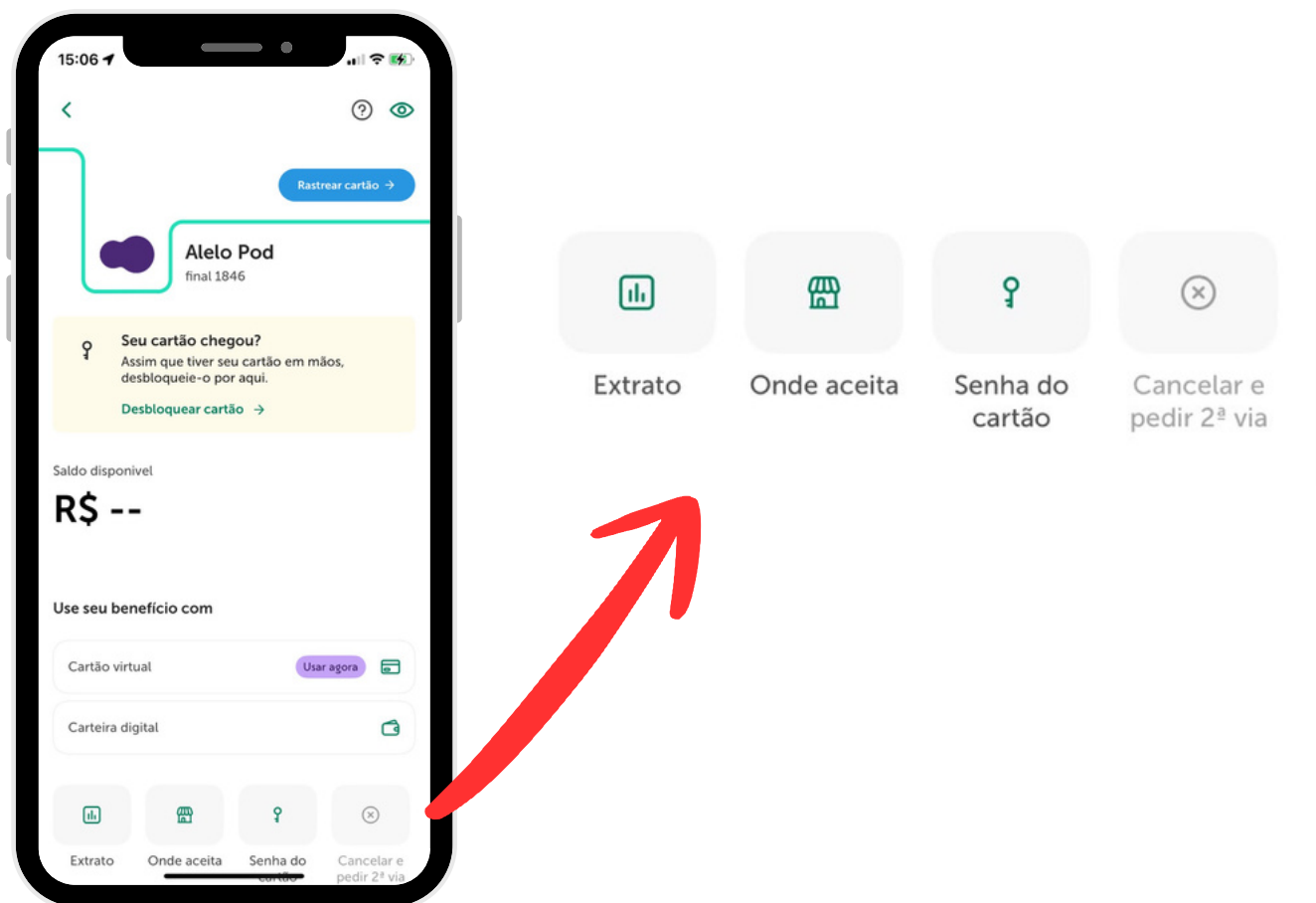


2. Clique no botão correspondente ao sistema do seu celular (ex: "Adicionar à Carteira do Google" ou "Adicionar à Apple Wallet").



3. Siga as instruções na tela e confirme o cadastro aceitando os termos da plataforma.
4. **Pronto!** O cartão virtual estará ativo. Na hora de pagar nos estabelecimentos aceitos, basta abrir a carteira digital do celular e aproximar o aparelho da maquininha.

Passo 5: Como Usar as Principais Funções do App



Consultar Saldo e Extrato: O saldo disponível aparece na tela inicial junto ao cartão. Toque nele para ver a lista detalhada de compras e lançamentos recentes.

Rede Credenciada: Toque na aba de busca/mapa para encontrar supermercados, restaurantes e lanchonetes próximos a você.

Bloqueio: Em caso de perda ou roubo do celular ou do cartão físico, acesse as opções de segurança do cartão no app e realize o bloqueio imediato.

Canais de Suporte



Dúvidas sobre o app, senha do cartão ou estabelecimentos: Central Alelo pelo número 4004-7733 ou chat no aplicativo.



Dúvidas sobre crédito de benefícios ou entrega de cartões: Entre em contato com o setor de RH.